

Kategorie kompetenci	Dílčí projevy	Poznámka
<b>I. Zahájení mediace</b>  Zakroužkujte <i>nejpřílehavější</i> hodnocení uchazeče:	<input type="checkbox"/> Efektivně shrnul /a principy mediace a ověřil/a porozumění. Vyjednal a ověřil/a si souhlas s navrženými pravidly procesu. <input type="checkbox"/> Podporoval/a strany k aktivní účasti. Ocenil/a strany za účast v mediaci. <input type="checkbox"/> Zohledňoval /a specifické potřeby účastníků. <input type="checkbox"/> Působil /a sebejistě a důvěryhodně. Byl /a klidný/á a vyrovnaný/á.	
<b>II. Role mediátora</b>  Zakroužkujte <i>nejpřílehavější</i> hodnocení uchazeče:	<input type="checkbox"/> Nebyl /a předpojatý/á (např. nekladl/a sugestivní otázky, nehodnotil/a výroky stran). <input type="checkbox"/> Poskytoval /a účastníkům vyvážený prostor k vyjádření. <input type="checkbox"/> Podporoval/a účastníky ve vyjádření vlastních názorů, postojů, zájmů a přijímání vlastních rozhodnutí. <input type="checkbox"/> Nevytvářel /a nátlak na dosažení řešení (časový, osobní). <input type="checkbox"/> Orientoval/a jednání na budoucnost. <input type="checkbox"/> Vystupoval/a profesionálně. Vyjadřoval/a respekt ke všem zúčastněným (např. neobviňoval, nemoralizoval, nekritizoval atd.). <input type="checkbox"/> V případě vyžádání si rady mediátora dodržel/a základní principy (tj. nezávaznost a souhlas s vyjádřením mediátorova názoru od obou účastníků).	

Kategorie kompetencí	Díčí projevy	Poznámka
<b>III. Práce se vztahy</b>  Zakroužkujte nejprůběhovější hodnocení uchazeče: <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Nepřijatelný</li> <li>2 Nevhovující</li> <li>3 Průměrný</li> <li>4 Vyhovující</li> <li>5 Výborný</li> </ol>	<input type="checkbox"/> Vytvářel /a atmosféru důvěry a spolupráce. <input type="checkbox"/> Podporoval/a strany ve vzájemném naslouchání a porozumění. <input type="checkbox"/> Napomáhal/a v konstruktivním projevování emocí. <input type="checkbox"/> Adekvátně reagoval/a na pochybnosti, obavy, nejasnosti, emoce účastníků. <input type="checkbox"/> Během mediace podporoval/a účastníky ve změně vztahu ze soupeření na spolupráci. <input type="checkbox"/> Napomáhal /a stranám získat nadhled.	
<b>IV. Práce s informacemi</b>  Zakroužkujte nejprůběhovější hodnocení uchazeče: <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Nepřijatelný</li> <li>2 Nevhovující</li> <li>3 Průměrný</li> <li>4 Vyhovující</li> <li>5 Výborný</li> </ol>	<input type="checkbox"/> Poskytl/a účastníkům dostatečný/vyvážený a nerušený prostor k vyjádření jejich stanoviska. <input type="checkbox"/> Orientoval /a se v hlavních sporných otázkách. Sporné body formuloval/a neutrálně. <input type="checkbox"/> Aktivně mapoval/a zájmy a očekávání účastníků. <input type="checkbox"/> Pomáhal/a stranám sestavit předměty jednání a jejich pořadí. <input type="checkbox"/> Účinně pracoval/a s technikami shromažďování a zpracování informací (např. s flipchartem).	

Kategorie kompetencí	Díčí projevy	Poznámka
<p><b>V. Hledání řešení</b></p> <p>Zakroužkujte nejpráhavější hodnocení uchazeče:</p> <p>1 Nepřijatelný 2 Nevhovující 3 Průměrný 4 Vyhovující 5 Výborný</p>	<p><input type="checkbox"/> Podporoval/a strany v hledání a zvažování jejich vlastních návrhů a vlastních řešení.</p> <p><input type="checkbox"/> Napomáhal /a stranám soustředit se na řešení konfliktu.</p> <p><input type="checkbox"/> Využíval /a zájmy a potřeby účastníků pro hledání řešení.</p> <p><input type="checkbox"/> Vhodně využíval/a techniky hledání řešení (např. brainstorming).</p> <p><input type="checkbox"/> Ověřoval /a s účastníky reálnost a vyváženost řešení.</p>	
<p><b>VI. Komunikační dovednosti</b></p> <p>Zakroužkujte nejpráhavější hodnocení uchazeče:</p> <p>1 Nepřijatelný 2 Nevhovující 3 Průměrný 4 Vyhovující 5 Výborný</p>	<p><input type="checkbox"/> Mediátorovi bylo dobře rozumět (tj. nemluvil/a příliš tiše, nesrozumitelně).</p> <p><input type="checkbox"/> Přizpůsobil/a svůj slovník úrovni účastníků.</p> <p><input type="checkbox"/> Využíval/a techniky aktivního naslouchání (parafrazoval/a, zrcadil/a, shrnoval/a, objasňoval/a, přerámcoval/a, neutralizoval/a).</p> <p><input type="checkbox"/> Dostatečně využíval/a otevřené otázky.</p> <p><input type="checkbox"/> Vnímál/a a vhodně reagoval /a na neverbální projevy účastníků.</p> <p><input type="checkbox"/> Vhodně využíval /a svůj neverbální projev.</p>	

Kategorie kompetencí	Díčí projevy	Poznámka
<p>VII. Celkové řízení procesu</p> <p>Zakroužkujte nejvíce hodnocení uchazeče:</p> <p>1 Nepřijatelný</p> <p>2 Nevhovující</p> <p>3 Průměrný</p> <p>4 Vyhovující</p> <p>5 Výborný</p>	<p><input type="checkbox"/> V celém průběhu mediace zachovával/a nestrannost.</p> <p><input type="checkbox"/> Průběžně si ověřoval/a spokojenost účastníků s průběhem jednání.</p> <p><input type="checkbox"/> Aktivně usnadňoval/a vyjednávání.</p> <p><input type="checkbox"/> Vedl/a proces transparentně a pro účastníky srozumitelně. Adekvátně odpověděl/a na otázky účastníků, objasňoval/a nejasnosti).</p> <p><input type="checkbox"/> Vhodně usměrňoval/a proces, nenechával/ věcem příliš volný průběh. Upozorňoval/a, že diskuze se neposouvá, činil/a účinné kroky k nápravě (např. efektivně využil/a oddělené jednání, pomáhal účastníkům zvážit důsledky nedohody).</p>	