



## POKYNY K PRŮBĚHU ZKOUŠKY

Zkouška trvá celkem dvě hodiny

Zahájení mediace:

- ✓ představte se s účastníky, zahajte mediaci,
- ✓ jako mediátor vstupujete do situace, kdy strany již slyšely informace o roli mediátora, procesu, principech a pravidlech mediace. Smlouva o provedení mediace již byla uzavřena. Nicméně nejdříve z důvodu navázání vztahu stranám **ve stručnosti** připomeňte principy mediace a ověřte si, zda strany vše pochopily a případně dle potřeby a dotazů stran vysvětlíte nejasnosti a vyjednejte pravidla společného mediačního sezení. **Úvodní slovo trvá max. 5 minut** (nutné dodržet stanovený limit).

Na simulaci zkráceného mediačního případu je vyhrazeno max. 60 min, při ní ukažte:

- ✓ práci s prostorem a posazením stran během mediace,
- ✓ jak rozumíte případu a zájmům stran,
- ✓ jak pracujete s jejich emocemi,
- ✓ jak nalézáte předměty jednání a jak jejich příběh nově strukturujete,
- ✓ jak zohledňujete a reagujete na případné aktuálně vzniklé potřeby stran,
- ✓ jak pracujete s flipchartem či jinou technikou shromažďování a zpracování informací,
- ✓ pokud vám čas dovolí, u jednoho tématu hledejte nová řešení, na vás bude, zda použijete brainstorming či jinou metodu,
- ✓ pokud budete chtít v průběhu mediace výjimečně využít techniku „odděleného jednání“, vysvětlíte tento postup stranám a zastavte mediační proces. Poté váš postup a jeho důvody vysvětlíte komisařům, ti vám s ohledem na délku zkoušky vymezí čas na provedení oddělených jednání,
- ✓ hodinová prezentace nemusí končit dohodou, musí však dodržet strukturu procesu.

V rámci druhé hodiny zkoušky:

- ✓ po ukončení mediace budete mít 10 minut na přípravu své sebereflexe: co se vám dařilo, co bylo obtížné a proč. Budete-li se připravovat mimo zkušební místnost, **nesmíte o průběhu zkoušky komunikovat s figuranty, přítomnou veřejností, nahlížet do elektronických ani psaných pomůcek a knih**. Porušení této povinnosti může znamenat vyloučení ze zkoušky s výsledkem neuspěl/a,
- ✓ v rámci následujícího pohovoru s komisaři budete odpovídat na otázky, které souvisejí s kauzou, mediačními dovednostmi, případně dalšími vysvětleními.